**安庆市立医院西门子Axiom Iconos MD胃肠机**

**维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
|  | 设备型号 | 西门子数字胃肠机Axiom Iconos MD |
| 1\* | 保修范围 | 西门子数字胃肠机Axiom Iconos MD整机（除球管、影像增强器外） |
| 2\* | 投标人资质 | 投标人须具有医疗设备维修、保养、装配、调试等的企业资格（即在营业执照中有注册），企业性质必须是专业维修公司，给客户提供专业的维修服务。营业执照须经年检有效，经营范围必须包含报价项目。企业注册资本不得少于1000万元。 |
| 3\* | 投标人资格要求 | 投标人必须具有《医疗器械经营许可证》，经营许可范围必须包括：医用X射线设备、医用X射线附属设备及附件，投标时提供复印件。 |
| **4** | 技术电话支持 | 投标人必须提供一年365天，7\*24小时电话技术支持服务。 |
| 5\* | 工程师配备 | 投标人必须具有技术支持团队>=3人；工程师必须具备设备培训证书，获得《中国医学装备协会培训证书》工程师不少于5人，并提供工程师名单、社保、证书复印件等证明文件。 |
| 6 | 专业工具 | 投标人须提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。 |
| 7\* | 响应时间要求 | 必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；响应时间为全年365天，响应时间须<30分钟，到达现场时间<12小时。 |
| 8\* | 服务内容 | 设备的整机保修含人工、及所有配件（其中不包含球管，探测器部分影像增强器及其他第三方等外周产品）。配件为原厂认证或测试合格件。 |
| 9\* | 保养要求 | 每年提供设备保养4次 (投标时请附保养细则)，使之保持原厂QC标准或国家质量计监部门之标准。包含但不限于如下项目：设备清洁、性能测试及校准、必要的电气环境检测等。 |
| 10\* | 零备件供应 | 具备专门的零备件仓库，仓库面积不得少于4000平米，提供相关证明文件，并且能提供进口零配件的完整报关手续（合同，进口报关单，商检报告复印件），保证正规来源、合法。 |
| 11\* | 开机率 | 必须保证设备开机率达到95%以上（按实际工作日计算，每超过一天，顺延保修五天）。 |
| 12 | 应用培训要求 | 在国内有可以参观的培训基地和实际的培训基地。 |
| 13 | 其他 | 如在合同执行过程中,所保修设备报废或停止使用,则相关设备的保修服务应该终止，并按时间比例返还费用。 |

**注：以上\*条款必须满足，否则视为无效标。**