**安庆市立医院医科达Elekta Synergy 10MV直线加速器**

**维保服务技术参数及要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 谈判文件条目号 | 采购规格/商务条款 |
|  | 设备型号 | **Elekta Synergy 10MV直线加速器** |
| 1\* | 保修范围（白金保） | 1、synergy直线加速器加速器主机、控制系统、Agility机头、 治疗床、iView GT系统；XVI平板、 水冷机；三相电源、稳压电源、UPS电池。2、Elekta公司Monaco放射治疗计划系统和Mosaiq肿瘤信息管理系统软硬件维护。3、提供整机的保修，含人工及服务范围内的配件，除下列之外：第三方产品：激光定位仪、CCTV监视器、乳腺托架等；氮气、六氟化硫；打印机及其耗材；以及软件产品部分的电脑、键盘、鼠标。 |
| 2\* | 投标人资质及资格要求 |  1、独立承担民事责任能力的在中华人民共和国境内注册的法人或其它组织；2、取得三类医疗器械经营许可，经营范围须包含直线加速器；3、具备使用、维修放射性装置资格，提供国家环境保护部颁发认证的辐射安全许可证4、具备直线加速器生产厂家的维修授权资质或服务合作协议；5、在“国家企业信用信息公示系统”网站（http://www.gsxt.gov.cn)、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）和报价人所属的省级政府公共信用信息管理系统等渠道查询相关投标人信用记录等平台上无处罚记录的。6、具备直线加速器生产厂家的维修授权资质或服务合作协议（零部件合作供应商授权无效）。7、具备使用、维修放射性装置资格，提供国家环境保护部颁发认证的辐射安全许可证。 |
| **3** | 技术电话支持 | 投标人必须提供一年365天，7\*24小时电话技术支持服务。 |
| 4\* | 工程师配备 | 1、投标人必须提供10名以上具有厂家授权加速器且具备Agility机头培训并颁发资质证书的工程师（有设备生产厂家盖章确认），为公司全职聘用职员，取得国家放射防护培训资格认证，并提供工程师的姓名、员工编号、资质证书等信息为证；2、且每次到场维修工程师应是原厂培训工程师（提供原厂培训证书备查） |
| 5 | 专业工具 | 投标人须提供设备维修保养需使用的特殊精密专业工具列表，并提供年度国家级校正认证机构或其授权单位出具的有效检测报告。 |
| 6\* | 维修及配件质量要求 | 1、提供维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，保证设备维护达到符合厂家设计使用标准要求。2、必须保证能提供加速管的维修和更换，并提供国内成功的维修案例及医院名称为证。3、iView GT影像板及XVI影像板如出现分辨率达不到临床要求，必须全新更换，并提供2015-2018年度海关报关单、其他医院全新更换工单记录等证明材料。4、配件为原厂同型号对应产品匹配的合格未拆封配件，更换备件时提供序列号查证。 |
| 7\* | 业绩证明 | 提供5个以上华东省级三甲医院同类产品保修合同复印件为业绩证明。 |
| 8\* | 配件质量及充足性要求 | 1、在北京、上海、广州设有加速器维修的服务机构或办事处，并提供相应的地址，电话，在国内设有保证设备使用的完善备件库。2、保证设备零配件来源合法，每个配件合法纳税，必须提供如下主要配件：磁控管、闸流管、电离室、MLC摄像头、iView GT影像非晶体硅板和XVI影像非晶体硅板的近3年海关报关证明材料，所有更换配件必须为设备生产厂家提供的全新同型号。 |
| 9\* | 具备互联网远程故障排除能力 | 能通过Intellimax远程网络连接加速器，并实时监测设备性能，提供故障预警及诊断服务，有详细的产品名称、说明为证。 |
| 10\* | 响应时间要求 | 必须在接获报修电话后，提供突发性问题的解决措施及特殊紧急的合理化处理措施；响应时间为全年365天，响应时间须响应≤2小时，到场时间≤24小时。 |
| 11\* | 保养要求 | 每年为服务方提供2次维护保养服务。（投标时请附保养细则） |
| 12\* | 开机率 | 必须保证设备开机率达到≥95%。 |
| 13\* | 应用培训要求 | 提供设备生产厂家培训1人次/年。 |
| 14\* | 安全升级 | 1、所提供的应用软件须取得原厂正规授权，如产生版权纠纷，一切后果由中标单位全权负责，最终用户保留追究其商业欺诈的权利。2、在保修期内，乙方须尽力纠正已被设备生产厂家证实和重复出现的软硬件非功能性缺陷，并免费提供必要的软硬件补丁升级服务，并承担因相关升级调试导致可能产生软硬件损耗的风险。3、能及时提供获取和提供全套原厂系统改版或功能性完善措施。 |
| 15 | 安全检查 | 制定检查计划，机械安全检查，电气安全检查，记录检查结果并提供报告。 |

**注：以上\*条款必须满足，否则视为无效标。**